

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Samstyrken, Østervang

Dato for generering af rapport: 16-06-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål med henblik på, at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, idet borgerne ikke understøttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne bliver derved ikke inkluderet i samfundslivet, via uddannelse og beskæftigelse, hvilket er et centralt mål med den sociale indsats.

Socialtilsynet bedømmer det heroverfor positivt, at borgerne har en meningsfyldt hverdag, og at alle borgerne i tilbuddet er i skole, uddannelse eller beskæftigelse, med stabilt fremmøde, ifølge medarbejder og borgerne.

Det bedømmes positivt at tilbuddet under Corona i samarbejde med Aktivitet og beskæftigelsestilbuddet i Varde kommune, har iværksat beskæftigelse på selve tilbuddet, for at sikre at borgerne havde en så genkendelig hverdag som muligt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget lav grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at der ikke opstilles konkrete individuelle mål med henblik på, at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket er oplyst af leder, medarbejdere og borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, idet borgerne ikke understøttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne bliver derved ikke inkluderet i samfundslivet, hvilket er et centralt mål med den sociale indsats.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Denne indikator er administrativt behandlet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Denne indikator er administrativt behandlet.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er ikke følges op på individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er høj i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke målrettet styrker borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da det er et centralt mål med den sociale indsats, at tilbuddet understøtter og følger op på om borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at medarbejderne har været på kursus i SMART mål, hvilket har kvalificeret målarbejdet, og at alle medarbejdere har adgang til dokumentationssystemet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i middel grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som mulig, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der ikke foretages målrettet opfølgning på konkrete mål.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, idet det er et centralt mål med den sociale indsats, at tilbuddet understøtter og udarbejder individuelle mål der understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at medarbejderne har været på kursus i SMART mål, hvilket har kvalificeret målarbejdet, og at alle medarbejder har adgang til dokumentationssystemet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i lav grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at de fleste af borgeren har meget begrænset sociale aktiviteter ud af huset.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da borgere herved fratages muligheden for social samvær i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at der er nogle borgere der regelmæssigt deltager i aktiviteter udenfor botilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forholdt til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har lav kvalitet i forholdt til at medvirke til at sikre borgerenes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har lav kvalitet i forholdt til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forholdt til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har lav kvalitet i forholdt til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, tilbuddet ikke systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, da tilbuddet dermed ikke kan dokumentere at alle borgere modtager hjælp i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder, og at det fører til positive resultater for borgerne.

Det vurderes heroverfor positivt at det faste personale kender faglige tilgange og metoder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i middel grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle medarbejdere kender og har en klar systematisk tilgang til faglige metoder og tilgange. Dette ifølge medarbejdere og pårørende.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, da tilbuddet dermed ikke kan sikre at alle borgere modtager hjælp i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder.

Det vurderes heroverfor positivt at det faste personale kender faglige tilgange og metoder og at de arbejdere efter disse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i middel grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at der er forskellige praksis i forhold til dokumentation og hvordan tilbuddet bruger dette til læring og forbedring af indsatsen, ifølge medarbejderne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at tilbuddet ikke opretter delmål til anbringende myndigheds indsatsmål, på alle borger, ifølge medarbejderne.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da et centralt mål i indsatsen er, at der løbende dokumenteres til forbedring af indsatsen og til egen læring.

Det vurderes heroverfor positivt, at deres dokumentationssystem angiver hvilke metoder medarbejderne skal benytte for at delmålene opnås, og at leder og medarbejder oplyser at der er fokus på forbedring af en ensartet dokumentering.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i lav grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at der igennem længere tid ikke er arbejdet med mål hos flere af borgerne, dette pga. stor udskiftning og sygdom i personalegruppen, ifølge medarbejdere og pårørende.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at flere borgere er gået tilbage i udvikling, grundet mange nye medarbejdere som ikke arbejder efter visiterende kommunes mål, dette ifølge medarbejdere og pårørende.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da det er afgørende for tilbuddets kvalitet, at tilbuddet kan fremlægge en overbevisende dokumentation for resultaterne.

Det vurderes positivt at der er en øget opmærksomhed på dette problem, og at man forventer at der fremadrettet vil kunne arbejdet mere kontinuerligt med opstillet mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne ikke inddrages i valg af mad, og at der ikke afholdes beboermøder. Dette ifølge medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, da det er centralt at alle borgere får mulighed for at blive hørt respekteret og anerkendt. Det bedømmes positivt, at under tilsynsbesøget var der en respektfuld tilgang til borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad, og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet i meget høj grad adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumenterer og følge op på disse, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er middel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet dagligt må bruge ikkefastansatte medarbejdere og vikarer fra vikarbureauer, grundet højt sygefravær og rekrutteringsproblemer, forhold der vurderes at have stor indflydelse på borgernes trivsel og udvikling. Dette fremgår af interview med leder og medarbejdere.

I vurdering er der ligeledes lagt vægt på at målgruppen der bor i tilbuddet har behov for en genkendelig og forudsigelighed hverdag, og at ledelse oplyser at der hver dag, til dag- og aftenvagt kommer sygemeldinger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere i meget lav grad er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der inden for de seneste 2 år har været skiftende afdelingsledere på tilbuddet, hvorfor der i afdelingen ikke er opnået stabilitet og ro omkring medarbejderne. Ifølge interview med ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i december 2022 var 10 sygemeldte ud af 18 medarbejdere, og at der i januar 2023 er 5 medarbejdere der har opsagt deres stilling.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da det vurderes at have negativ indflydelse på tilbuddets udvikling og drift.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen har formelle ledelsesmæssige kompetencer, ledelseserfaring og erfaring med tilbuddets godkendte målgrupper.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der inden for de seneste 2 år har været skiftende afdelingsledere på tilbuddet, hvorfor der i afdelingen ikke er opnået stabilitet og ro omkring medarbejderne. Ifølge interview med ledelse og medarbejdere.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da det vurderes at have negativ indflydelse på tilbuddets udvikling og drift.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen har formelle ledelsesmæssige kompetencer, ledelseserfaring og erfaring med tilbuddets godkendte målgrupper.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet dagligt må bruge ikkefastansatte medarbejdere og vikarer fra vikarbureauer i forbindelse med tilbuddets høje sygefravær, og rekrutteringsproblemer, forhold der vurderes at have stor indflydelse på borgernes trivsel og udvikling. Dette fremgår af interview med leder og medarbejdere. (Indikator 9b og 9c er scoret på baggrund af oplyste tal fra 2021).

I vurdering er der ligeledes lagt vægt på at målgruppen der bor i tilbuddet har behov for en genkendelig og forudsigelighed hverdag, og at ledelse oplyser at der hver dag til dag og aftenvagte indkommer sygemeldinger.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, da det er helt centralt at tilbuddet daglige drift ledes kompetent.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet arbejder målrettet på at løse de problematikker der er forbundet med det høje sygefravær samt rekrutteringsproblemer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov, i meget lav grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at, der er mange daglige og længerevarende sygemeldinger i den faste medarbejdergruppe, og dermed er der flere borgere som ikke altid får tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer. Dette fremgår af interview med medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at, der er borgere med autisme, der igennem længere tid har været udsat for vedvarende overbelastning, og hvor denne overbelastning har resulteret i en så kraftigt stressreaktion at personale og pårørende ikke har kunne komme i kontakt med dem.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, da det er helt centralt at borgernes behov imødekommes af medarbejdere med relevante kompetencer, og at tilbuddets borgere har en hverdag der er genkendelig og forudsigelig.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen er opmærksomme på ovenstående problematikker, og at der er iværksat relevante tiltag så borgernes trivsel bliver påvirket mindst muligt, til trods for mange vikarer. (Indikator 9b og 9c er scoret på baggrund af oplyste tal fra 2021).

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er en lidt højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke ligger markant over sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i *meget høj* grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er i meget lav grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere får den pædagogiske støtte de har behov for. Det vægtes herudover problematisk, at der er borgere der har ændret adfærd grundet manglende pædagogiske støtte.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere får den pædagogiske støtte de har behov for. Det vægtes herudover problematisk, at der er borgere der har ændret adfærd grundet manglende pædagogiske støtte.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikkefastansatte medarbejdere og vikarer har relevante kompetencer,

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere får den pædagogiske støtte de har behov for. Det vægtes herudover problematisk, at der er borgere der har ændret adfærd grundet manglende pædagogiske støtte.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da det er centralt at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, og at borgerne mødes med de metoder og tilgange som tilbuddet oplyser om på tilbudsportalen.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at de fleste fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og kompetencer i forhold til målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i middel grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere får den pædagogiske støtte de har behov for. Det vægtes herudover problematisk, at der er borgere der har ændret adfærd grundet manglende pædagogiske støtte.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da det er centralt at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, og at borgerne mødes med de metoder og tilgange som tilbuddet oplyser om på tilbudsportalen.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at de fleste fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og kompetencer i forhold til målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i middel grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikkefastansatte medarbejdere og vikarer har relevante kompetencer,

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da det er centralt at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, og at borgerne mødes med de metoder og tilgange som tilbuddet oplyser om på tilbudsportalen.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt at det faste personale har relevante kompetencer, og

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere har fællesområde hvor de kan opholde sig.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da det vanskeliggøre muligheden for socialt samvær.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt at der er ansøgt om midler til at udbedrede dette.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere har fællesområde hvor de kan opholde sig.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da det vanskeliggøre muligheden for socialt samvær.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt at der er ansøgt om midler til at udbedrede dette.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.