

Socialområdet

Pejlemærker for det gode pårørende- samarbejde

Varde
Kommune



Indledning

Det er vigtigt for Socialområdet i Varde Kommune at have et godt samarbejde med pårørende – de er en vigtig del af borgernes liv.

Samarbejdet med pårørende vil altid være med respekt for borgeren og dennes ønsker. Borgerens stemme er det centrale udgangspunkt

Det at være pårørende er ikke forbeholdt familie. Pårørende er alle dem, borgeren har en relation og en tillid til, og som tager omsorg og tager ansvar for borgeren. En borger kan opfatte en anden end et familiemedlem som sin primære pårørende.

Pejlemærkerne står ikke alene

Pejlemærkerne danner afsæt for lokale handlinger, dialoger og tiltag og skal derigennem blive hverdag for borgere, pårørende og medarbejdere på Socialområdet i Varde Kommune.



Pejlemærkerne bygger på

Lovgivningen, Social- og Sundhedsudvalgets vision samt Social- og Handicappolitikken udgør rammerne for det gode pårørendesamarbejde. Med afsæt heri vil Socialområdet have fokus på at fremme det gode pårørendesamarbejde med udgangspunkt i fire pejlemærker. Pejlemærkerne er blevet til med input fra bruger-/pårørende råd, Handicaprådet, Udsatterådet, medarbejdere og politikere og skal fremadrettet danne rammen om det gode pårørendesamarbejde på Socialområdet.

UDDRAG AF SOCIAL OG HANDICAPPOLITIKKEN:

Vi ser dine pårørende som medspillere og en ressource. Den viden og støtte dine pårørende kan bidrage med, kan have stor betydning for dig. Derfor ønsker vi, at du har en oplevelse af at:

- Dine pårørende inddrages, i det omfang du ønsker, og i det omfang de kan.

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGETS VISION:

Vi tager udgangspunkt i det enkelte menneske, så du føler dig set og hørt.

Det du kan selv - skal du selv.

Vi støtter og motiverer dig i at mestre eget liv, træffe egne frie valg og leve dit gode liv.



De 4 pejlemærker for det gode pårørendesamarbejde

1

Vi samarbejder med respekt for borgeren

Vi vil alle borgerens bedste. Både pårørende og medarbejdere er en værdifuld del af samarbejdet. Sammen med borgeren skaber vi en fælles forståelse af borgerens behov og mål og arbejder sammen om at nå det. Samarbejdet vil altid være med afsæt i borgerens ønsker og ret til selvbestemmelse.

Pårørende kender borgeren og borgerens livshistorie. Medarbejderne har det daglige kendskab og det faglige perspektiv. Vi skal lytte til hinandens viden og erfaringer. Alles stemmer bliver hørt og taget alvorligt.

3

Vi anerkender og respekterer hinanden

Vi møder hinanden med nysgerrighed og forståelse. En god og vedvarende relation er vigtig, og vi prioriterer den som en naturlig del af hverdagen.

Vi agerer med ærlighed, troværdighed og gennemsigtighed for at skabe gensidig tillid til hinanden.

Vi anerkender alle pårørendes bidrag og ved, at der er forskel på, hvad den enkelte kan bidrage med. Samtidig drager vi omsorg og giver støtte, når det er svært, med respekt for pårørendes grænser.

2

Vi kommunikerer åbent og tydeligt

Kommunikation er nøglen til et godt samarbejde. Vi afstemmer med hinanden, hvilken information vi kan dele, hvordan og hvornår.

Der skal være en klar og åben dialog, hvor vi føler os trygge ved at stille spørgsmål og dele bekymringer. Vi tager også den svære samtale, når der er behov for det.

4

Vi forventningsafstemmer med hinanden

Der er fokus på at komme godt fra start, da det er grundlaget for et godt samarbejde.

Der sker tidlig og løbende forventningsafstemning for at understøtte, at alle parter ved, hvad de kan forvente af hinanden. Der er klare rammer og vilkår samt tydelighed på, hvad der er fagpersonens, og hvad der er pårørendes rolle og ansvar – hvad samarbejder vi om, og hvordan gør vi det.

[illegible]

vardekommune@varde.dk
www.vardekommune.dk